

## Studentische Hilfskräfte (w/m/d) für die Service-Theke

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, 15,20 € pro Stunde , Teilzeit, Befristete Anstellung: 6 Monate, Bewerbungsschluss: 01.06.2026

### Ihr Arbeitsplatz

Das RRZE ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.500 Beschäftigten.

Die zentrale Service-Theke am Erlanger Südgelände ist die Anlaufstelle für alle Kunden des Rechenzentrums.

### Wir bieten

- Wissenschaftsnaher Beschäftigung mit interessanten Einblicken in den Forschungsbetrieb
- Erweiterung der Berufserfahrungen
- Zeitliche Flexibilität

### Aufgaben

Das Aufgabengebiet umfasst u. a.

- Telefon-Hotline und persönliche Beratung von Studierenden und Beschäftigten
- Bearbeitung von Fehler- und Problemmeldungen
- Erfassung von Fragen, die nicht unmittelbar gelöst werden können, mittels eines Helpdesk-Systems; Weiterleitung der Fragen an die Fachabteilungen

### Qualifikationen

#### Notwendige Qualifikation

- Engagement und Zuverlässigkeit (Einhaltung der Arbeitszeiten)
- Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe am Telefon
- Gutes Grundwissen im EDV-Bereich

#### Ergänzende Hinweise

- Eine Zusammenarbeit über einen längeren Zeitraum ist erwünscht

### Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

