

Für den Aufbau und die Weiterentwicklung des AI Nutzersupports und des AI Trainingsangebots suchen wir einen erfahrenen AI Servicemanager (m/w/d), der/die AI-basierte Nutzerprojekte mitbetreut und neue Nutzer aktiv unterstützt.

Zentrale wissenschaftliche Einrichtungen der FAU, Erlangen, TV-L E 13, Vollzeit, Befristete Anstellung, Bewerbungsschluss: 15.10.2025

Aufgaben

- Nutzerbetreuung - Entwicklung und Kommunikation eines organisatorischen Betriebskonzepts (z.B. für das Onboarding) - Nachfragemanagement (v.a. Unterstützung und Zuarbeit des Nutzungsausschusses) - Bekanntmachung der Leistungen (Marketing) - Koordination von administrativen Vorgängen zur langfristigen Bereitstellung der Leistungen (☐Service Management☐)

Qualifikationen

Notwendige Qualifikationen:

Fachlich: - Erfahrung mit AI Methoden (z.B. LLM) - Kenntnisse in einem oder mehreren LLM-Frameworks - Fundierte Kenntnisse im Umgang mit HPC Systemen und den entsprechenden Software Pipelines für AI Anwendungen
Persönlich: - Selbstorganisierte Arbeitsweise mit klarer Zielorientierung in iterativen Schritten - Freude daran, mit Nutzern zu kommunizieren und den Bereich AI-Support und AI-Training nachhaltig und autonom mitzugestalten - Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung in einem dynamischen Feld

Wünschenswerte Qualifikationen:

- Erfahrung im wissenschaftlichen Umfeld oder in der Zusammenarbeit mit Forschungsteams und Verwaltung - Erfahrung mit Weiterbildung oder universitärer Lehre im Bereich AI

Ergänzende Hinweise

Was wir bieten: - Zusammenarbeit mit exzellenten Teams im Bereich AI - Raum für eigene Forschungs- und Entwicklungsprojekte im Bereich AI - Regelmäßiger Stufenanstieg und steigendes Gehalt nach Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) sowie zusätzliche Jahressonderzahlung - Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei fünf Arbeitstagen pro Woche, mit zusätzlichen freien Tagen am 24. und 31. Dezember - Flexible Arbeitszeitregelungen und -modelle sowie die Möglichkeit, Mehrarbeit durch Freizeit auszugleichen - Betriebliche Altersversorgung sowie

vermögenswirksame Leistungen - Familienfreundliche Umgebung mit Ferien- und Kinderbetreuungsangeboten - Umfassende Einarbeitung durch engagiertes Team - Büroräume in fußläufiger Nähe zum öffentlichen Nahverkehr - Aktives Gesundheitsmanagement

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

